

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Informações gerais e consentimento

Esta Política de Privacidade é aplicável a todos os usuários e visitantes dos sites (www.fasttranstour.com.br) e visa esclarecer a forma de coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 e Lei nº 12.965/2014).

Com a finalidade de demonstrar com absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos os interessados sobre o motivo da coleta dos dados e a forma que todos os usuários possam gerenciar as suas informações.

Ao utilizar os serviços e fornecer informações e dados pessoais, o usuário/visitante está consentindo com a presente Política de Privacidade e Termos de uso e manifesta conhecer todos os seus termos, garantindo a veracidade das informações e dados disponibilizados. Efetue atentamente a leitura completa dos termos e Condições Gerais de Uso, caso não concorde com todos os termos, não acesse o site e/ou aplicativo.

A responsabilidade sobre a proteção da privacidade é exclusiva de cada usuário e visitante, por isso recomendamos que não divulgue suas senhas, por e-mail, telefone ou qualquer outro meio. Se for menor de idade, deverá ser realizado com o consentimento específico e destacado por um dos seus pais ou responsável legal, antes de divulgar informações a qualquer pessoa na Internet.

2. Informações Coletadas

As informações e dados pessoais são coletados quando o usuário ou o visitante se registra em nosso site ou preenche um formulário. Ao fazer o pedido ou registrar-se em nossas plataformas, conforme apropriado, será solicitado dados de identificação básica como: nome completo, endereço, endereço eletrônico (e-mail), telefone de contrato (fixo e móvel) e a partir deles, podemos identificar o usuário ou visitante, além de garantir e preservar a segurança.

Além das informações básicas e do cadastro, a Fast Trans também pode armazenar dados sobre compra, bem como para dados para otimização da navegação. As informações de interação e acesso são coletadas pela empresa, para garantir melhor experiência ao usuário.

3. Finalidade de Uso das Informações

As informações e dados coletados, visam possibilitar um tratamento especial e individualizado para cada um, com o fim de aprimorar, facilitar, agilizar nosso canal de comunicação com nossos clientes, usuários e visitantes, bem como para melhor

conhecê-los e prestar serviços que atendam às necessidades, expectativas e preferências, além de compreender como cada um utiliza os serviços de cada plataforma e melhorá-las.

4. Segurança, Armazenamento e Proteção de Dados

As informações e dados pessoais são protegidas com medidas de segurança e confidencialidade, para proteger nossos clientes, usuários e visitantes de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda e alteração.

Ainda com o fim de fornecer aos nossos usuários um ambiente seguro e confiável, usamos tecnologias e criptografia, que garante a transmissão de dados de forma segura e confidencial, tudo para manter a integridade, confidencialidade e segurança das suas informações.

As informações são armazenadas em um servidor seguro e sempre que houver necessidade de identificação ou fornecimento de informações sigilosas, a transmissão de dados entre seu computador e o site da Fast Trans será realizada por conexão segura. Os dados e informações são armazenados em nossos bancos de dados, durante o período necessário para o cumprimento do disposto no inciso I, artigo 15, da Lei nº 13709/2018, podendo ser removidos ou anonimizados a pedido do usuário, exceto em casos que a Lei demandar outro tratamento e das previsões estabelecidas no artigo 16 da referida Lei.

Todas as informações e dados coletados no site, serão armazenados em nosso banco de dados, sem qualquer interferência humana. Além disso, todas as análises realizadas com suas informações individuais, também serão feitas por processamento eletrônico e os resultados apresentados serão sempre resumos estatísticos, nos quais seu nome será mantido em sigilo. No entanto, as informações podem ser divulgadas, caso a Fast Trans seja obrigada por lei a fazê-lo ou se o usuário/visitante violar os termos de uso e política de privacidade.

5. Compartilhamento de Informações

A Fast Trans não comercializa ou transfere para terceiros as suas informações pessoalmente identificáveis.

Podemos divulgar suas informações e dados pessoais, para cumprimento e execução de obrigações legais, regulatórias e contratuais, assim como para a proteção e o exercício regular de direitos pelo usuário/visitante e pela Fast Trans.

No caso de necessidade de compartilhamento de informações estatísticas utilizamos técnicas de informações anonimizadas, agrupadas, de cookies ou de outras informações garantindo que não possibilitem a identificação pessoal dos Usuários e visitantes.

6. Manutenção, Exclusão e Correção de Informações

A solicitação de atualização, correção ou exclusão de suas informações e dados coletados de acordo com esta Política de Privacidade, poderá ser realizada por nossos canais de contato.

Ressaltamos que poderemos manter as informações para cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias, para resguardar e exercer direitos da Fast Trans e dos titulares dos dados.

7. Definição e utilização de Cookies

Os cookies são pequenos arquivos de texto, que podem ou não ser adicionados no navegador do dispositivo usado para acesso aos Sites e Aplicativos.

Tais arquivos armazenam e reconhecem dados relacionados a sua navegação, como dados de acesso, local e horário, com o fim de garantir o correto funcionamento dos Sites e Aplicativos, bem como para proporcionar uma melhor experiência de navegação.

O site da Fast Trans utiliza os cookies para permitir o reconhecimento dos computadores que acessam nosso site, por meio do qual é possível identificar suas preferências e disponibilizar conteúdos personalizados. Estes “cookies” são seguros, privados, anônimos, não transmitem vírus e são utilizados somente para o benefício de nossos clientes, usuários e visitantes, além de também serem utilizados para medir padrões de tráfego no site, para que possamos compreender os interesses e comportamentos de navegação.

Em geral, os navegadores (Netscape, Internet Explorer) já são configurados de forma a permitir a criação de “cookies”. Você também pode especificar se deseja ou não ser perguntado pelo programa, antes que um determinado site coloque um “cookie” no disco rígido de seu computador.

Da mesma forma é possível escolher permitir ou não, que seu navegador aceite o “cookie” da Fast Trans ou qualquer outro “cookie”, porém alguns recursos podem não funcionar corretamente se estiver desabilitada.

Também é possível especificar configurações diferentes para zonas de segurança diferentes. Vale ressaltar que os “cookies”, depois de aceitos, agem como seu “cartão de visita”, ou seja, são uma forma de facilitar a identificação dos usuários assim que se conectam ao site.

Com o objetivo de fornecer-lhe um serviço melhor e mais direcionado de acordo com nossa política de uso de cookies, acessamos as informações de sua conta armazenadas em nossos computadores.

8. Revisão e Alterações na Política de Privacidade

Reservamos o direito de alterações essa Política de Privacidade a qualquer momento e podem ser realizadas a critério da Fast Trans e as alterações são atualizadas automaticamente no site, com a data de alteração explícita. Portanto, recomenda-se que o usuário e visitante revise-a com frequência.

As alterações surtem efeito imediato após a sua publicação no site ou aplicativo e quando utilizar serviços ou fornecer informações pessoais após eventuais alterações, será confirmada a sua concordância com as novas normas.

9. Contato

Em caso de dúvidas ou demais esclarecimentos sobre esta política de privacidade e termos de uso, o usuário poderá entrar em contato conosco usando as informações abaixo.

E-mail: atendimento@fasttranstour.com.br

Site: www.fasttranstour.com.br

10. Resolução de Conflitos

Para solução de conflitos decorrentes do presente instrumento, será regido pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil e eventuais litígios fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP, sede da empresa.